**Пользовательское соглашение**

(оферта на заключение договора купли-продажи цифрового контента)

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») определяет условия использования сайта https://raskrivaika.ru/ (далее — «Сайт») и приобретения цифровых товаров — сборников развивающих раскрасок для детей (далее — «Товары»).

Сайт и Товары предоставляются Мещеряковой Юлией Юрьевной Самозанятый ИНН: 780426619181 (далее — «Продавец»).

Осуществляя доступ к Сайту, просматривая его материалы и/или совершая покупку, пользователь (далее — «Покупатель») подтверждает согласие с условиями настоящего Соглашения.

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ.  
1.2. Совершение Покупателем действий по приобретению Товара (оплата) означает полное и безоговорочное принятие условий настоящего Соглашения.  
1.3. Продавец оставляет за собой право изменять условия Соглашения без предварительного уведомления. Обновлённая версия вступает в силу с момента её публикации на Сайте.

**2. Предмет соглашения**

2.1. Продавец обязуется предоставить Покупателю доступ к цифровому Товару (PDF-файлу) после его оплаты, а Покупатель обязуется оплатить Товар на условиях настоящего Соглашения.  
2.2. Все Товары являются **цифровым контентом**, не имеющим материального носителя.  
2.3. Доставка Товара осуществляется посредством предоставления ссылки на скачивание либо отправки на электронную почту, указанную Покупателем при оформлении заказа.

**3. Порядок оформления заказа и оплаты**

3.1. Заказ оформляется Покупателем самостоятельно на Сайте.  
3.2. Оплата Товара осуществляется безналичным способом (банковской картой или иными доступными сервисами оплаты) посредством платежной системы Юкасса.  
3.3. Товар считается оплаченным с момента поступления денежных средств на счёт Продавца.

**4. Условия использования цифровых товаров**

4.1. Все Товары являются объектами авторского права. Исключительные права принадлежат Продавцу.  
4.2. Приобретая Товар, Покупатель получает **ограниченную неисключительную лицензию** на личное использование:

* скачивание и хранение файла;
* печать для личного использования;

4.3. Запрещается:

* перепродажа, распространение, публикация Товара в открытом доступе;
* передача Товара третьим лицам в коммерческих целях;
* внесение изменений в Товар с целью последующей реализации;

4.4. Нарушение указанных условий влечёт ответственность согласно действующему законодательству РФ.

**5. Условия возврата**

5.1. В соответствии с п. 14 Постановления Правительства РФ № 2463 от 31.12.2020, **цифровые товары надлежащего качества возврату и обмену не подлежат**.  
5.2. Возврат денежных средств возможен только в случае технической ошибки (например, невозможность скачать файл, дублирование платежа).

**6. Ответственность сторон**

6.1. Продавец не несёт ответственности за невозможность использования Товара, если это связано с действиями/бездействием Покупателя (отсутствие необходимого программного обеспечения, ошибок при вводе электронной почты и т. п.).  
6.2. Ответственность Продавца ограничивается суммой фактически оплаченного Товара.  
6.3. Покупатель несёт ответственность за достоверность указанных данных при оформлении заказа и за соблюдение авторских прав Продавца.

**7. Конфиденциальность и защита данных**

* 1. Внося при регистрации на Сайте в качестве Покупателя или при заполнении любых других форм на Сайте Персональные данные, Покупатель даёт информированное и сознательное согласие на Обработку персональных данных Продавцом, как с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, так и без использования таких средств.
  2. Продавец вправе обрабатывать следующие Персональные данные Пользователей:
* Ф. И. О., адрес электронной почты, пол, возраст, профессию, и другие при необходимости;
* техническая информация о Пользователях, а именно IP-адрес, тип браузера, плагины и версии браузера; данные о посещении Сайта (статистика кликов при переходе/посещении/выходе с Сайта, темы, которые были интересны Пользователям, ошибки загрузки данных, длительность пребывания на каждой из страниц, прокручивание информации, клики).

7.3. Передача данных третьим лицам допускается только в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ.

7.4. Продавец осуществляет Обработку персональных данных Покупателя в следующих целях:

* обеспечение получения цифровых товаров Покупателями;
* обеспечение надлежащего функционирования Сайта;
* оказание информационной и консультационной поддержки Покупателей;
* разработка и предоставление Покупателям персонализированных сервисов Сайта;
* направление рекламной и маркетинговой информации Покупателям.
  1. Согласие на Обработку персональных данных может быть отозвано Покупателем в том числе путём направления письменного заявления на электронный адрес: info@raskrivaika.ru.

**8. Заключительные положения**

8.1. К отношениям сторон применяется право Российской Федерации.  
8.2. Все споры подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством РФ по месту нахождения Продавца.  
8.3. Настоящее Соглашение действует бессрочно до момента его отзыва Продавцом.

* 1. Соглашение может быть расторгнуто в любое время по инициативе любой из сторон. Для этого Продавец размещает уведомление о расторжении Соглашения на Сайте в Личном кабинете и (или) направляет Покупателю соответствующее уведомление по адресу электронной почты, указанному Покупателем при регистрации, с момента такого размещения / направления такого уведомления Соглашение считается расторгнутым.
  2. Покупатель может расторгнуть настоящее Соглашение путём направления Продавцу уведомления о расторжении по электронной почте на адрес: info@raskrivaika.ru.
  3. Покупатель соглашается, что настоящее Соглашение может быть изменено Продавцом в одностороннем порядке путём размещения обновлённого текста Соглашения в сети Интернет. Покупатель подтверждает своё согласие с изменениями условий Соглашения путём использования Сайта. При несогласии с изменённой версией Соглашения Покупатель обязуется прекратить использование Сайта.

**Реквизиты Продавца**

Мещерякова Юлия Юрьевна

ИНН: 780426619181

Организационно-правовая форма: Самозанятый

Электронная почта: info@raskrivaika.ru